ДОГОВОР №

г. Ярославль «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ года

Открытое акционерное общество «Славнефть-Ярославнефтеоргсинтез» (ОАО «Славнефть-ЯНОС»), именуемое в дальнейшем "Заказчик", в лице Генерального директора Карпова Николая Владимировича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем "Исполнитель", в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, в дальнейшем совместно именуемые «Стороны», а в отдельности «Сторона», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

**1. Предмет Договора**

1.1. Исполнитель обязуется выполнять работы по техническому обслуживанию и ремонту системы охранной и пожарной сигнализации ОАО «Славнефть-ЯНОС».

1.2. Перечень, объем выполняемых работ по настоящему Договору, порядок, график их выполнения и иные необходимые условия, указаны в Приложении №2, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.

**2. Цена и порядок расчетов**

2.1. Стороны договорились о том, что оплата за работы, выполненные в соответствии с настоящим Договором, будет производиться по безналичному расчету путем перечисления денежных средств с расчетного счета Заказчика на расчетный счет Исполнителя.

2.2. Стоимость работ по Договору определяется Приложением №1, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.3. Исполнитель обязуется выставлять Заказчику счет-фактуру не позднее пяти календарных дней со дня подписания Сторонами Акта выполненных работ.

2.4. Оплата по настоящему Договору осуществляется Заказчиком в течение 90 календарных дней с момента подписания Сторонами Акта выполненных работ, оформленного Исполнителем не позднее последнего числа расчетного месяца, счета-фактуры, предоставленного Исполнителем в соответствии с условиями настоящего Договора, при условии поступления на расчетный счет Заказчика оплаты за оказанные Исполнителю в месяцах, предшествующих месяцу оплаты по настоящему Договору, услуги (электроэнергия, связь, подача воды, пара, предоставление транспорта), предоставленное в аренду имущество, в том числе по другим действующим договорам, начисленные пени, штрафы и др.

2.5. Исполнитель производит работы с использованием собственных материалов и оборудования, с оплатой их по стоимости, согласованной Заказчиком. Заказчик осуществляет оплату транспортных расходов Исполнителя в размере 3% от суммы приобретенных и использованных материалов и оборудования, необходимых для выполнения работ по договору.

Материалы и оборудование при поступлении на ОАО «Славнефть-ЯНОС» проходят входной контроль согласно требованиям утвержденной Заказчиком процедуры качества «Верификация закупленной продукции. Входной контроль металлоконструкции и вспомогательных материалов» СМК-ПК-7. Исполнитель обязан обеспечить прохождение процедур входного контроля поставляемых Исполнителем материалов и оборудования. Все поставляемые для выполнения ремонтных работ материалы и запасные части должны быть применимы к конкретному виду работ и иметь:

- Сертификат качества;

- Сертификат соответствия;

- Акт технической годности;

- Разрешение на применение, при необходимости.

2.6. Оплата расходов, предусмотренных п.2.5. Договора, производится в порядке установленном в п.2.4. Договора.

2.7. Все платёжно-расчётные документы должны содержать ссылку на регистрационный номер Договора, присвоенный при регистрации Заказчиком, в соответствии с которым проводится хозяйственная операция.

**3. Порядок сдачи-приемки услуг/работ**

3.1. Сдача-приемка выполненных работ осуществляется на основании вышеуказанного Акта выполненных работ, подписанного уполномоченными представителями Сторон в течение 3 (трех) календарных дней с момента окончания отчетного месяца.

3.2. В случае некачественного выполнения работ Исполнителем, Заказчик предоставляет Исполнителю перечень выявленных недостатков в 5 (пяти) дневный срок с момента получения Заказчиком от Исполнителя проекта Акта выполнения работ и устанавливает срок для их устранения. После устранения выявленных недостатков Заказчик подписывает Акт.

Если Исполнитель в установленный Заказчиком срок не устранит недостатки в полном объеме, Заказчик вправе по своему выбору:

-назначить Исполнителю новый срок для устранения недостатков с предъявлением штрафных санкций, предусмотренных п.5.3. настоящего Договора;

-устранить недостатки самостоятельно, либо с привлечением третьих лиц, и потребовать от Исполнителя возмещения своих расходов на устранение недостатков и уплаты штрафных санкций, предусмотренных п.5.3. настоящего Договора.

**4. Права и обязанности Сторон**

4.1. Заказчик обязуется:

- своевременно предоставлять Исполнителю всю необходимую информацию для выполнения обязательств по настоящему Договору;

- определить для Исполнителя пропускной режим на территорию Заказчика для каждого сотрудника и выдать пропуска;

- обеспечить установленные нормативами безопасные условия труда на объектах на момент передачи их Исполнителю для выполнения обязательств, предусмотренных Договором;

- назначить ответственное лицо из числа сотрудников Заказчика, уполномоченное контролировать выполнение обязательств Исполнителем и решать текущие вопросы, возникающие в процессе выполнения работ по настоящему Договору;

- привлекать представителей Исполнителя для проведения плановых осмотров и проверок технического состояния инженерных сооружений, коммуникаций, оборудования и сетей в соответствии с действующим законодательством РФ;

- не производить без уведомления Исполнителя самостоятельно или с привлечением сторонней организации работ на инженерных сооружениях, коммуникациях, оборудовании и сетях;

- своевременно извещать Исполнителя о выявленных недостатках;

- своевременно производить оплату надлежаще выполненных работ.

4.2. Исполнитель обязуется:

- своевременно и качественно выполнять работы в соответствии с требованиями нормативно-технической документации, предусмотренной действующим законодательством РФ и условиями настоящего Договора;

- оплачивать услуги Заказчика (электрическая и тепловая энергия, подача воды, вывоз мусора, предоставление транспорта и др.), а также суммы предъявленных Исполнителю пени и штрафов не позднее 20 числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг/работ/предъявления пени и штрафов. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Заказчика;

- назначить ответственное лицо из числа сотрудников Исполнителя, уполномоченное контролировать выполнение работ и решать текущие вопросы, возникающие в процессе работы по настоящему Договору;

- соблюдать сроки, график выполнения работ по настоящему Договору;

- предоставлять Заказчику документы, подтверждающие качество применяемых материалов;

- сдавать Заказчику выданные сотрудникам Исполнителя и сотрудникам привлеченными им третьим лицам пропуска не позднее дня, следующего за днем окончания срока действия соответствующего пропуска или днем увольнения работника – в зависимости от того, что наступит раньше;

- довести требования настоящего Договора и указанных в нем локальных нормативных актов Заказчика до сведения сотрудников Исполнителя в целях надлежащего их соблюдения. Проводить специальное обучение сотрудников на предмет соблюдения требований указанных документов, а также контролировать знание и исполнение этих документов;

4.3. При выполнении принятых на себя обязательств по настоящему Договору Исполнитель обязуется:

4.3.1. Соблюдать нормы действующего законодательства РФ, включая земельное, водное, лесное законодательство, законодательство о природных ресурсах, о недрах, об охране окружающей среды, об охране труда, о промышленной и пожарной безопасности и, в т.ч.:

* Федеральный Закон от 21.07.1997 № 116-ФЗ О промышленной безопасности опасных производственных объектов;
* Федеральный Закон от 10.01.2002 № 7-ФЗ Об охране окружающей среды;
* Общие правила взрывобезопасности для взрывопожароопасных химических, нефтехимических и нефтеперерабатывающих производств;
* ПБ 09-563-03 Правила промышленной безопасности для нефтеперерабатывающих производств;
* Правила противопожарного режима в Российской Федерации от 25.04.12 г.

4.3.2. Соблюдать требования следующих локальных нормативных актов Заказчика:

* Инструкции №1 по общим правилам охраны труда, промышленной и пожарной безопасности на ОАО «Славнефть-ЯНОС»;
* Инструкции №3 об общих правилах газобезопасности на территории ОАО «Славнефть-ЯНОС»;
* Инструкции №10 по организации и безопасному производству ремонтных работ на объектах ОАО «Славнефть-ЯНОС»;
* Инструкции №18 по охране труда при работе на высоте;
* Инструкции №22 по организации безопасного проведения газоопасных работ на ОАО «Славнефть-ЯНОС»;
* Инструкции №39 по эксплуатации, техническому обслуживанию и ремонту установок пожаротушения, установок пожарной сигнализации, систем оповещения о пожаре и управления эвакуацией людей;
* Инструкции №69 по организации безопасного проведения огневых работ на ОАО «Славнефть-ЯНОС»;
* Инструкции №717 по соблюдению Правил охраны труда, промышленной безопасности, пожарной и газовой безопасности на территории ОАО «Славнефть-ЯНОС» работниками сторонних организаций и предприятий;
* Правил № 404 производства земляных работ на территории ОАО «Славнефть-ЯНОС»;
* Инструкции №135 по организации безопасного движения транспортных средств и пешеходов на территории ОАО «Славнефть-ЯНОС»;
* Правил экологической безопасности ОАО «Славнефть-ЯНОС»;
* Правил благоустройства и содержания территории ОАО «Славнефть-ЯНОС»;
* Положение №547 по обращению с отходами на ОАО «Славнефть-ЯНОС»;
* Единых требований, предъявляемых к мобильным зданиям (бытовым вагончикам) на объектах ОАО «Славнефть-ЯНОС»
* Положения о пропускном и внутриобъектовом режимах на территории ОАО «Славнефть-ЯНОС».

Названные локальные акты Исполнитель на момент подписания настоящего договора получил и с ними ознакомлен.

4.3.3. Назначить лиц из числа персонала Исполнителя ответственных за противопожарное состояние зданий и сооружений, арендуемых (или находящихся в собственности) и расположенных на территории ОАО «Славнефть-ЯНОС». На дверях помещений вывесить таблички с указанием лиц (лица), ответственных (-ого) за противопожарное состояние и контактных телефонов указанных лиц (лица).

4.3.4. Обеспечить выполнение всех необходимых мероприятий по промышленной безопасности, охране труда, охране окружающей среды, рациональному использованию природных ресурсов, по пожарной безопасности объекта, на котором выполняются работы, а также обеспечить безопасные условия труда на объектах производства работ Заказчика.

4.3.5. Соблюдать требования безопасности при эксплуатации оборудования, используемого в ходе выполнения работ по настоящему Договору, установленные действующим законодательством РФ.

4.3.6. Обеспечить безопасность дорожного движения на территории Заказчика в соответствии с требованиями федерального закона от 10.12.95. № 196‑ФЗ «О безопасности дорожного движения» и других нормативных правовых актов. Осуществлять контроль за соблюдением водителями Исполнителя и третьих лиц, привлеченных Исполнителем, Правил дорожного движения. В случае совершения дорожно-транспортного происшествия незамедлительно извещать Заказчика.

4.3.7. Незамедлительно информировать Заказчика обо всех инцидентах, авариях и несчастных случаях, организовывать их расследование в соответствии с требованиями государственных нормативно-технических и правовых актов, а также требованиями Заказчика. В обязательном порядке включать в комиссии по расследованию представителя Заказчика

4.3.8. В случае привлечения Исполнителем для выполнения работ по договору третьих лиц Исполнитель обязан включить в заключаемые с ними договоры условия, предусмотренные настоящим разделом, и осуществлять контроль их исполнения. По требованию Заказчика Исполнитель обязан предоставить копии договоров, заключенных им с третьими лицами и, в случае наличия у Заказчика замечаний, обеспечить внесение в договор соответствующих изменений.

4.4. Исполнитель самостоятельно несет ответственность за допущенные им либо привлеченными им третьими лицами нарушения указанного в настоящем разделе Договора законодательства, включая оплату всех возможных штрафов и возмещение причиненного вреда. В случае если Заказчик был привлечен к ответственности за вышеуказанные нарушения Исполнителя, последний обязуется не позднее 5 дней со дня получения соответствующего требования Заказчика возместить Заказчику все причиненные этим убытки.

4.5. При наличии вины Исполнителя за аварии, инциденты и несчастные случаи, произошедшие на территории Заказчика, Исполнитель обязуется возместить Заказчику причиненные убытки, в том числе убытки (расходы) в виде сумм, подлежащих выплате работникам Заказчика и иным лицам в соответствии с законодательством, коллективным договором либо локальными актами Заказчика.

4.6. Заказчик не несет ответственности за причинение вреда имуществу или здоровью, травмы, увечья или смерть любого работника Исполнителя или третьего лица, привлеченного Исполнителем, произошедшие не по вине Заказчика, а также в случае нарушения ими правил охраны труда, промышленной и пожарной безопасности.

4.7. Заказчик вправе в любое время осуществлять контроль за соблюдением Исполнителем и третьими лицами, привлекаемыми Исполнителем, положений настоящего раздела Договора. Обнаруженные в ходе проверки нарушения фиксируются в акте, подписываемом представителями Заказчика, Исполнителя/третьих лиц, привлекаемых Исполнителем. В случае отказа Исполнителя/третьих лиц, привлекаемых Исполнителем, от подписания такого акта он оформляется Заказчиком в одностороннем порядке.

4.8. Исполнитель несет ответственность за транспортировку с территории завода и утилизацию отходов, образовавшихся при выполнении договорных работ на территории Заказчика, своевременное внесение платы за негативное воздействие на окружающую среду от деятельности Исполнителя.

4.9. Исполнитель обязуется не осуществлять въезд техники на газоны без согласования с цехами, ответственными за состояние закрепленных планшетов и цехом № 23 Заказчика. В случае нарушения Исполнитель обязуется восстановить нарушенные покрытия за счет собственных средств.

4.10. Исполнитель обязуется обеспечить сотрудников необходимыми для исполнения настоящего Договора спецодеждой, исправными средствами индивидуальной защиты, инструментом, оборудованием и приспособлениями.

4.11. Исполнитель обязуется довести требования настоящего Договора и указанных в нем локальных нормативных актов Заказчика до сведения своих сотрудников в целях надлежащего их соблюдения, проводить специальное обучение сотрудников на предмет соблюдения требований указанных документов, а также контролировать знание и исполнение этих документов.

4.12. Несоблюдение Исполнителем и третьими лицами, привлекаемыми Исполнителем, требований настоящего раздела является существенным нарушением Договора и является основанием для расторжения Заказчиком настоящего договора в одностороннем порядке с письменным уведомлением Исполнителя о предстоящем расторжении за 5 дней. В случае расторжения договора по названному основанию Исполнитель не вправе требовать от Заказчика возмещения убытков, причиненных таким расторжением.

4.13. В целях исполнения обязательств по настоящему Договору Исполнитель вправе по согласованию с Заказчиком осуществлять проезд автотранспорта на территорию Заказчика с соблюдением требований, предусмотренных локальными нормативными актами Заказчика.

4.14. Исполнитель гарантирует качество выполненных работ и устанавливает на них гарантию с момента подписания акта выполненных работ Заказчиком сроком, соответствующим межремонтному периоду, установленному графиком ППР на конкретный вид оборудования, сооружений и сетей. График ППР составляется Исполнителем и согласовывается Заказчиком. Гарантия на поставленные Исполнителем материалы – устанавливается в соответствии со сроками, указанными в паспорте (сертификате) качества, технических условиях, технических проектах, но не менее 6 месяцев с момента приемки соответствующих работ.

При выявлении дефектов в течение гарантийного срока Исполнитель безвозмездно их устраняет в согласованные с Заказчиком сроки. Материалы, необходимые для гарантийного ремонта, Исполнитель приобретает за свой счет.

4.15. Исполнитель обеспечивает разработку, ведение и хранение технической документации (паспортов, схем, актов, инструкций, планов, графиков, документации на оборудование) по вопросам, связанным с выполнением работ по договору.

4.16. Заказчик вправе осуществлять систематический контроль за объемами, сроками и качеством выполненных Исполнителем работ. При выявлении нарушений и недостатков в ходе выполнения Исполнителем работ Заказчик немедленно информирует Исполнителя, который обязан устранить нарушения в установленные Заказчиком сроки.

**5. Ответственность сторон**

5.1. В случае несвоевременного выполнения Исполнителем работ по договору он уплачивает Заказчику неустойку в размере 0,1% от стоимости невыполненных работ, но не менее 10 000 руб. в день за каждый день просрочки.

5.2. В случае нарушения Исполнителем и третьими лицами, привлекаемыми Исполнителем, требований раздела 4 Исполнитель обязуется в течение 5 дней со дня получения требования Заказчика уплатить Заказчику штраф в размере 30 000 рублей за каждое допущенное нарушение.

5.3. В случае нарушения работником Исполнителя (либо работником привлеченного Исполнителем третьего лица) Положения о пропускном и внутриобъектовом режимах на территории открытого акционерного общества «Славнефть-ЯНОС», выразившегося в появлении на территории Заказчика в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения, Исполнитель выплачивает Заказчику штраф в размере **100 000** (сто тысяч) рублей за каждый такой установленный факт. В случае совершения нарушения группой лиц сумма штрафа составляет **200 000** (двести тысяч) рублей.

5.4. В случае досрочного расторжения договора по инициативе или вине Исполнителя, Исполнитель уплачивает Заказчику штраф в размере 20 % от годовой стоимости работ по настоящему договору, рассчитанной в соответствии с п. 2.2. договора.

5.5. В случае несвоевременной сдачи пропусков работниками Исполнителя либо работником привлеченного Исполнителем третьего лица (п. 4.2. Договора) Исполнитель выплачивает Заказчику штраф в размере 1 500 руб. за каждый несданный (несвоевременно сданный) пропуск.

5.6. В случае нарушения Исполнителем максимального времени выполнения работ предусмотренных п.5.2.1.3., п.5.2.2.3 Технического задания (Приложения №2), Исполнитель уплачивает Заказчику неустойку в размере 10 000 руб. за каждый факт нарушения.

5.7. Исполнитель уплачивает предусмотренные настоящим разделом штрафы и неустойки не позднее 5 рабочих дней с даты получения требования Заказчика.

5.8. Исполнитель несет ответственность за происшедшее в результате выполнения обязательств по настоящему Договору загрязнение почв, несанкционированное загрязнение сточных вод, выброс загрязняющих веществ в атмосферу.

5.9. Заказчик вправе в письменной форме потребовать замены сотрудника Исполнителя, допустившего нарушение требований Договора и иных локальных нормативных актов Заказчика, с указанием причин замены с приложением Акта о нарушении, в котором зафиксировано допущенное нарушение. В этом случае Исполнитель обязан произвести замену своего сотрудника на другого в течении одной рабочей смены.

5.10. Стороны совместно фиксируют актом произвольной формы факты причинения ущерба и определяют стоимостное выражение ущерба в результате действий работников Исполнителя. Размер ущерба должен быть подтвержден Заказчиком соответствующими документами и (или) расчетом стоимости похищенных, уничтоженных или поврежденных материальных ценностей, и (или) определяется как расходы, произведенные на восстановление поврежденного имущества. В случае отказа Исполнителя от подписания такого акта он оформляется Заказчиком в одностороннем порядке и обязателен для Исполнителя.

5.11. В случае неполного или некачественного выполнения работ по договору, в результате чего:

- либо часть работ выполнялась или переделывалась Исполнителем или иным лицом после сдачи результата работ Заказчику,

- либо имел место простой или останов объекта ремонта (технического обслуживания), или авария, или инцидент, или производственная неполадка,

Исполнитель уплачивает Заказчику неустойку в размере 0,1 % от стоимости работ по соответствующему приложению к договору, но не менее 25 000 руб. в день за каждый день выполнения таких работ и/или за каждый полный или неполный день простоя или останова объекта ремонта, а всего (независимо от количества таких дней) не менее 50 000 руб.

5.12. За задержку расчетов за выполненные работы Заказчик уплачивает Исполнителю неустойку в размере 0,1% за каждый день просрочки от стоимости подлежащих оплате и неоплаченных работ, но не более 10% от просроченной суммы.

**6. Дополнительные и особые условия**

6.1. Стороны заключают договор аренды на бытовые и производственные помещения, принадлежащие Заказчику на праве собственности и передаваемые Исполнителю.

6.2. Во время действия настоящего Договора он может быть дополнен и изменён Сторонами. Все приложения, дополнения, изменения к настоящему Договору должны быть совершены в письменной форме, подписаны надлежащим образом уполномоченными представителями Сторон и скреплены печатями. Все изменения, приложения и дополнения, составленные в надлежащей форме и в соответствии с условиями настоящего Договора, являются его составной и неотъемлемой частью.

6.3. Стороны согласны с тем, что передача отдельных прав и обязанностей, а равно, как и Договора в целом третьим лицам, допускается только при наличии предварительного согласия другой Стороны.

6.4. Заказчик вправе в любое время до выполнения работ в полном объеме отказаться от исполнения договора, оплатив Исполнителю работы, выполненные им до получения извещения об отказе Заказчика от исполнения договора. Оплата работ, оказанных Исполнителем до получения извещения Заказчика, производится последним в срок не более 90 (шестидесяти) календарных дней с даты получения Заказчиком оригинала счета-фактуры, выставленного после проверки и оценки работ и подписания соответствующего акта сдачи-приемки работ.

6.5. Право Заказчика, предусмотренное п. 6.4 носит безусловный характер (в том числе не обусловлено исполнением Заказчиком своей обязанности по оплате Исполнителем) работ, фактически выполненных им до получения уведомления Заказчика, и реализуется во внесудебном порядке. Моментом расторжения договора в случае одностороннего отказа Заказчика от его исполнения следует считать момент получения Исполнителем соответствующего извещения Заказчика (если иной срок не указан в извещении).

6.6. Несоблюдение Исполнителем и третьими лицами, привлекаемыми Исполнителем, требований настоящего Договора является существенным нарушением Договора и является основанием для расторжения Заказчиком настоящего Договора в одностороннем порядке с письменным уведомлением Исполнителя о предстоящем расторжении за 5 дней. В случае расторжения Договора по названному основанию Исполнитель не вправе требовать от Заказчика возмещения убытков, причиненных таким расторжением.

6.7. При исполнении обязательств по Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей прямо или косвенно любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или достичь иные неправомерные цели.

При исполнении своих обязательств по Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего пункта Договора, Сторона должна уведомить другую Сторону в письменной форме. После письменного уведомления соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по Договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение десяти рабочих дней с даты получения письменного уведомления.

В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего пункта Договора контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками, выражающиеся в действиях, квалифицируемых как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях, нарушающих положения законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

В случае нарушения одной Стороной обязательств воздерживаться от запрещенных в настоящем пункте действий и/или неполучения другой Стороной в установленный срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет другая Сторона имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении. Сторона, по чьей инициативе был расторгнут Договор в соответствии с положениями настоящего пункт, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения.

6.8. Во всем остальном, не предусмотренном настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

6.9. При закрытии Договора в 30-дневный срок Стороны составляют двусторонний окончательный акт сверки и соглашение о закрытии Договора с обязательным указанием факта выполнения обеими Сторонами всех условий.

6.10. При изменении банковских и почтовых реквизитов Стороны обязаны незамедлительно информировать об этом друг друга.

**7. Порядок разрешения споров**

7.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путём переговоров.

7.2. Стороны устанавливают, что все возможные требования и претензии по настоящему Договору или в связи с ним, должны быть рассмотрены Сторонами с обязательным направлением ответов в письменной форме не позднее 15-ти календарных дней с момента получения требования или претензии, если иное прямо не оговорено в Договоре.

7.3. В случае невозможности разрешения разногласий путём переговоров, они подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Ярославской области.

**8. Обстоятельства непреодолимой силы**

8.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся, но, не ограничиваясь нижеперечисленным, стихийные бедствия, аварии, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, вступления в действие законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению Сторонами своих обязательств по настоящему Договору, и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, они освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств, если Сторона, пострадавшая от их влияния, незамедлительно, не более 5 (пяти) рабочих дней, письменно доведет до сведения другой Стороны известие о случившемся.

8.2. Сторона, понесшая в связи с обстоятельствами непреодолимой силы убытки из-за неисполнения или приостановления другой Стороной исполнения своих обязательств, может потребовать от Стороны, ставшей объектом действия непреодолимой силы, документ подтверждающий масштабы произошедших событий, а также об их влиянии на деятельность пострадавшей Стороны.

8.3. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, продолжающихся более 3 (трех) месяцев, Заказчик и Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор, предварительно письменно уведомив об этом другую Cторону не позднее, чем за 2 (две) недели до предполагаемого расторжения. В этом случае ни одна из Сторон не будет иметь права потребовать от другой Стороны возмещения убытков.

**9. Срок действия Договора**

9.1. Настоящий договор действует с 01 января 2019 до 30 ноября 2021 года, по расчетам до полного их урегулирования.

**Приложения:**

1. Приложение №1. Стоимость работ по Договору.
2. Приложение №2. Техническое задание.
3. Приложение №3. Акт выявления недостатков.
4. **Адреса и реквизиты Сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **ЗАКАЗЧИК**  оАО «Славнефть-ЯНОС»  Адрес местонахождения:  Российская Федерация, 150023,  Ярославская область,  город Ярославль,  Московский проспект, дом 130  Адрес для корреспонденции: 150023,  г. Ярославль, Московский пр-т, д. 130  ИНН 7601001107,  КПП 997250001 (для указания  в счетах-фактурах)  ОКПО 00149765, ОКОНХ 11220  Банковские реквизиты:  Р/сч 40702810616250002974  Филиал Банка ВТБ (ПАО)  в г. Воронеже  К/сч 30101810100000000835,  БИК 042007835  Тел.: (4852) 49-91-01  Факс: (4852) 40-76-76 | **ИСПОЛНИТЕЛЬ** |
| Генеральный директор  ОАО «Славнефть-ЯНОС»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Н.В.Карпов/  М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ /  М.П. |

# Приложение №1

к Договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Стоимость работ по договору**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | | **Виды работ** | | **Стоимость работ, руб. в месяц, без НДС** |
|  | | Работы техническому обслуживанию и ремонту системы охранной и пожарной сигнализации ОАО «Славнефть-ЯНОС» | |  |
|  | **ЗАКАЗЧИК** | | **ИСПОЛНИТЕЛЬ** | |
|  | Генеральный директор  ОАО «Славнефть-ЯНОС»  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /**Н.В.Карпов/  М.П. | | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** / /  М.П. | |
|  | |  |  | |

# Приложение №2

к Договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

# Общие сведения

* 1. Полное наименование: «Охранная и пожарная сигнализация" (далее - Система).
  2. Краткое наименование системы: ОПС.
  3. Определение работ.
     1. Наименование работ: Техническое обслуживание и ремонт.
     2. Краткое содержание работ:
        1. Проведение технического обслуживания в соответствии с проектной и технической документацией, передаваемой Заказчиком Исполнителю для выполнения работ по договору.
        2. Устранение отказов и инцидентов;
        3. Консультирование работников по вопросам использования ОПС.
        4. Анализ работы и использования ОПС, подготовка предложений по развитию и ремонту ОПС.
        5. Согласование и управление техническими мероприятиями по обслуживанию ОПС.
        6. Выполнение работ в ОПС по запросам на обслуживание.
  4. Сведения о Заказчике и Исполнителе:
     1. Заказчик ОАО «Славнефть-ЯНОС»
     2. Исполнитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
  5. Результаты работ.
     1. Техническое состояние ОПС, обеспечивающее достижение эксплуатационных требований, указанных в п.3.4, 3.5.
     2. Отчеты о выполнении работ в соответствии с требованиями, установленными в разделе 4 настоящего задания.
  6. Термины и определения.
     1. Отказ - прерывание процесса управления с использованием ОПС или случай нарушения эксплуатационных требований к объектам ОПС.
     2. Инцидент - отказ или повреждение технических устройств, применяемых на опасном производственном объекте, отклонение от режима технологического процесса, нарушение положений Федерального закона № 116-ФЗ, других федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, а также нормативных технических документов, устанавливающих правила ведения работ на опасном производственном объекте.
     3. Срочные и внеплановые работы - работы, выполняемые на объектах ОПС по факту возникновения отказа, с целью восстановления эксплуатационных требований к ОПС.
     4. Плановые работы - работы планируемые Исполнителем и выполняемые на объектах ОПС в соответствии с заранее составленным графиком с целью обеспечения выполнения эксплуатационных требований к ОПС. К плановым работам относятся как регулярно выполняемые работы, так и разовые работы.
     5. Работы по запросу на обслуживание - плановые работы на объектах ОПС, выполняемые по инициативе Заказчика.

# Назначение Систем ОПС и цели работ

* 1. Назначение Систем:
     1. Система пожарной сигнализации это комплекс технических средств, предназначение которых обнаружить возгорание, задымление или пожар и своевременно оповестить об этом человека. Основная её задача спасение жизни людей, минимизация причиненного ущерба и сохранения имущества, обеспечение непрерывности процессов управления предприятием.
     2. Система охранной сигнализации это совокупность технических средств для обнаружения нарушителя на охраняемом объекте и подачи извещения о тревоге для принятия мер по его задержанию.
  2. Цели выполнения работ:

2.1.1 Обеспечение бесперебойной работы системы пожарной сигнализации и системы охранной сигнализации.

# Характеристика работ

* 1. Наименование объектов работ: «Объекты Системы пожарной сигнализации» и «Объекты Системы охранной сигнализации».
  2. Перечень работ, выполняемых Исполнителем на объектах Систем приведен в Приложении А.
  3. Описание объектов Систем изложено в технической, рабочей документации на объекты Системы.
  4. Эксплуатационные требования к Системам изложены в действующем законодательстве, регламентах, инструкциях и стандартах по процессам предприятия и иных руководящих документах.
  5. Требования по техническому обслуживанию Систем изложены в рабочей документации на объекты Систем.

# Организация выполнения работ

## Общие требования

* + 1. Работы выполняются по Процессу, состоящему их следующих процедур:
       - Обработка обращений;
       - Выполнение плановых работ;
       - Выполнение срочных и внеплановых работ;
       - Выполнение работ по запросам на обслуживание.
    2. Порядок выполнения Процесса
       1. Выполнение работ инициируется событиями:
          - Наступило время выполнения работ по расписанию;
          - Поступил запрос на обслуживание.
       2. Все обращения должны быть зарегистрированы Исполнителем.
       3. Исполнитель анализирует обращение и по результатам анализа либо удовлетворяет обращение заказчика, либо инициирует исполнение срочных и внеплановых работ, либо инициирует исполнение работ по запросу на обслуживание.
       4. График выполнения плановых работ составляет Исполнитель в соответствии с требованиями по техническому обслуживанию объектов Системы, для достижения целей работ (п.2.2). В случае, если выполнение плановых работ может привести к прерыванию в работе Систем, то график выполнения данных работ должен быть согласован с Заказчиком не позднее чем за 3 рабочих дня до начала работ.
       5. Если в процессе выполнения плановых работ выявляется отказ на объектах Системы, то инициируется выполнение внеплановых работ.
       6. Если в процессе выполнения плановых работ выявляется необходимость выполнить дополнительные работы технического обслуживания объектов Системы, то инициируется выполнение новых плановых работ.
       7. Если в результате выполнения плановых работ состояние объектов Системы соответствует заданным требованиям (пп. 3.3, 3.4, 3.5), то Процесс завершается.
       8. Выполнение срочных и внеплановых работ может быть инициировано в результате выполнения плановых работ или в результате выполнения процедуры «Обработка обращений».
       9. Если в результате выполнения срочных и внеплановых работ состояние объектов Систем соответствует заданным требованиям (пп. 3.3, 3.4, 3.5), то Процесс завершается.
       10. Если в процессе выполнения срочных и внеплановых работ Исполнитель не может обеспечить соответствие состояния объектов Систем заданным требованиям (пп. 3.3, 3.4, 3.5), то Исполнитель должен согласовать с Заказчиком решения по дальнейшему восстановлению объектов Системы. После согласования данных решений Процесс завершается.
       11. Если в результате выполнения работ по запросам на обслуживание запрос Заказчика не удовлетворен и работник Заказчика, инициировавший запрос, не согласен с решениями Исполнителя, то Исполнитель и Заказчик формируют вопрос для решения путем переговоров. После разрешения вопроса Процесс завершается.
       12. События, завершающие выполнение работ:
           - В результате выполненных работ состояние Системы соответствует заданным требованиям (п.п. 3.3, 3.4, 3.5);
           - Система не восстановлена. Решения по дальнейшему восстановлению Системы согласованы с Заказчиком.
           - Запрос на обслуживание удовлетворен.
           - Запрос не удовлетворен, решения согласованы с Заказчиком.
    3. Выполнение плановых, срочных и внеплановых работ и работ по запросам на обслуживание сгруппировано в перечень работ по объектам Системы (Приложение А). Требования к составу и содержанию работ установлены в разделе 5.
    4. Непрерывность работ.
       1. Непрерывность выполнения работ считается обеспеченной, если соблюдаются сроки и продолжительность выполнения работ, установленные в параграфах 4.2.3, 4.2.4 и разделе 5.
       2. Сроки и содержание работ должны обеспечить достижение целей работ (п.2.2) и соответствовать требованиям по техническому обслуживанию объектов Системы (п.3.5).
       3. Ресурсы Исполнителя должны позволять выполнять все работы по Процессу в соответствии с требованиями к составу и содержанию работ.
       4. Для выполнения работ исполнитель должен располагаться или иметь представительство в г. Ярославль, иметь необходимую для выполнения работ производственную и материально-техническую базу в г. Ярославль.
    5. Классификация отказов и запросов на обслуживание.
       1. Все отказы объектов Системы подразделяются на 3 уровня по масштабу отказов. Наивысшим является первый уровень.
       2. Отказ первого уровня это случай, когда недоступен для использования объект Системы в целом либо Система в целом.
       3. Отказ второго уровня это случай, когда не исправен компонент системы и часть объекта Системы не доступна для использования.
       4. Отказ третьего уровня это случай, когда не исправен элемент системы и когда отказ не приводит к дополнительным отказам элементов объекта Системы.
    6. Персонал.
       1. Для выполнения работ привлекается персонал в возрасте не моложе 18 лет, соответствующий по квалификации и состоянию здоровья выполняемой работе, прошедший медицинские осмотры, аттестованный и обученный правилам безопасного выполнения работ и имеющий все необходимые допуски к производству работ.
    7. Безопасность выполнения работ.
       1. Исполнитель обязан обеспечить соблюдение работниками Исполнителя требований промышленной безопасности, охраны труда и охраны окружающей среды, правил внутреннего трудового распорядка Заказчика и иных локальных актов Заказчика, касающихся деятельности подрядных организаций на территории и иных объектах Заказчика.
       2. При проведении работ и передвижении по территории Заказчика использовать собственные исправные автотранспортные средства с предварительным прохождением технического осмотра, исправные механизмы, инструменты, приспособления.
    8. Поддержание чистоты и порядка.
       1. Исполнитель собственными силами производит уборку объектов и прилежащих к ним территорий от бытового мусора, промышленных отходов, образовавшихся вследствие выполнения работ, и их вывоз на специализированные полигоны или утилизацию.
       2. Исполнитель выполняет за свой счет уборку помещений, арендуемых у Заказчика для целей выполнения работ по настоящему заданию.
    9. Конфиденциальность.
       1. В период выполнения работ и после их окончания Исполнитель не допускает распространение информации содержащейся в Системе или информации о выполнении работ работникам сторонних организаций.
    10. Показатели Процесса.
        1. Показатели надежности Системы.
           - Количество отказов по Системе и по объектам Системы за период времени.
           - Количество случаев необоснованного отказа Исполнителя в выполнении работ при обращении Заказчика.
           - Количество нарушений требований к выполнению работ, установленных в параграфах 4.2.3, 4.2.4 и разделе 5.
    11. Управление Процессом.
        1. Планирование работ по Процессу должно обеспечить:
           - достижение целей работ;
           - привлечение необходимых ресурсов исполнителей;
           - согласованность выполнения мероприятий по различным процедурам процесса;
           - определение плановых значений по показателям для процедур Процесса.
        2. Мониторинг работ по Процессу должен обеспечить:
           - отслеживание соблюдения требований по непрерывности работ;
           - регистрацию вопросов и проблем при выполнении работ;
           - расчет показателей по Процессу;
           - формирование отчета по Процессу, содержание отчета приведено в Приложении Б.
        3. Координация и оперативное регулирование работ должны обеспечивать:
           - оперативное планирование и согласование работ, выполняемых по различным процедурам Процесса;
           - разработку и реализацию корректирующих решений при возникновении отклонений между планируемым и фактическим ходом работ по Процессу;
           - регистрацию и разрешение вопросов, возникших при выполнении работ по Процессу;
           - передачу Заказчику вопросов требующих его участия при разрешении.

## Процедура «Обработка обращений»

* + 1. События начала процедуры.
       - Поступило обращение пользователей Заказчика.
    2. Результатом процедуры является одно из решений:
       - Необходимо выполнить плановые работы;
       - Необходимо выполнить срочные и внеплановые работы;
       - Никаких дальнейших действий не требуется.
    3. Требования к выполнению процедуры.
       1. Обращения поступают в Дежурную службу Исполнителя в устной форме по телефону или в виде письменных заявок.
       2. Исполнитель регистрирует все обращения журнале регистрации обращений\*
       3. В случае необходимости, для принятия решения, Исполнитель уточняет у Заказчика дополнительные обстоятельства обращения, но без нарушения сроков выполнения процедуры.
       4. По результатам анализа обращения Исполнитель может проконсультировать обратившегося работника Заказчика и завершить работу по обращению без инициации дополнительных работ.
       5. Исполнитель принимает решение о дальнейших действиях и инициирует работы, вызванные обращением Заказчика, о чем делает отметку в журнале регистрации обращений\*.
       6. Исполнитель фиксирует завершение работ и информирует об этом пользователя Заказчика направившего обращение, о чем делает отметку в информационной системе учета обращений.
       7. При возникновении отказов первого уровня Исполнитель немедленно информирует Заказчика о случившемся.
       8. В журнале регистрации обращений\* Исполнителем должен фиксироваться следующий перечень параметров:
          - номер обращения;
          - дата, время приема обращения;
          - ФИО обратившегося работника Заказчика;
          - краткое содержание обращения в интерпретации обратившегося работника Заказчика;
          - краткое наименование объекта Системы, по которому выполнено обращение;
          - категория обращения (консультация, отказ или запрос на обслуживание);
          - уровень отказа или категория запроса на обслуживание;
          - время принятия решения о дальнейших действиях (п.4.2.2);
          - статус работ по обращениям (ожидание, выполнение, завершены, приняты);
          - планируемый срок завершения работ по обращению;
          - фактический срок завершения работ;
          - фамилия исполнителя и краткий комментарий исполнителя по выполненным работам.
       9. Заказчик должен иметь возможность в любое время ознакомиться с записями в журнале регистрации обращений\*
    4. Сроки выполнения процедуры.
       1. Процедура выполняется круглосуточно, включая выходные и праздничные дни.
       2. Время выполнения процедуры определено в требованиях к составу и содержанию работ (п. 5).
    5. Показатели выполнения процедуры.
       1. Среднее и максимальное время выполнения процедуры при обработке отказов за период времени.
       2. Среднее и максимальное время выполнения процедуры при обработке запросов на обслуживание за период времени.

## Процедура "Выполнение планируемых работ"

* + 1. События начала процедуры:
       - Наступило время выполнения работ по графику;
       - Требуется запланировать и выполнить работы, по результатам обращения пользователей Заказчика или по результатам выполнения иных плановых работ.
    2. Результаты процедуры.
       - Обнаружен отказ в Системе;
       - Требуется запланировать и выполнить дополнительные плановые работы;
       - Состояние Системы соответствует заданным условиям.
    3. Требования к выполнению процедуры.
       1. Все плановые работы на объектах Системы пожарной сигнализации регистрируются в журналах учета технического обслуживания и ремонта средств пожарной сигнализации и СОУЭ и актах проверки работоспособности в соответствии с внутренними локальными нормами, расположенных на объектах Системы.
          - Все плановые работы на объектах Системы охранной сигнализации выполняются в соответствии с графиком, согласованном Заказчиком и Исполнителем.
       2. Периодичность, сроки, продолжительность и содержание работ должны обеспечивать выполнение эксплуатационных требований к Системе (п.3.4) и соответствовать требованиям по техническому обслуживанию Системы (п.3.5).
       3. В случае не возможности выполнить стандартные, плановые мероприятия по обслуживанию Системы, необходимо разрабатывать, согласовывать с Заказчиком и выполнять дополнительные, специальные мероприятия, обеспечивающие требуемые эксплуатационные характеристики Системы.
       4. В случае невозможности обеспечить достижение требуемых эксплуатационных характеристик Системы или требований по техническому обслуживанию, необходимо инициировать выполнение срочных и внеплановых работ.
    4. Показатели выполнения процедуры.
       1. Количество нарушений выполнения плановых работ технической поддержки. Нарушения фиксируется как вопросы управления работами и учитываются по результатам анализа на регулярной встрече между Заказчиком и Исполнителем.

## Процедура "Выполнение срочных и внеплановых работ"

* + 1. События начала процедуры:
       - Произошел отказ в Системе;
       - Произошло срабатывание системы на «Внимание» или «Пожар».
    2. Результаты процедуры.
       - Состояние Системы соответствует заданным условиям;
       - Система не восстановлена, решения по восстановлению Системы согласованы с Заказчиком.
    3. Требования к выполнению процедуры.
       1. При возникновении отказов, срабатываний систем на «Внимание», «Пожар», «Тревога» Исполнитель самостоятельно организует восстановление объектов Системы в соответствии с требованиями к составу и содержанию работ (раздел 5).
       2. Если при выполнении срочных и внеплановых работ необходимо выполнить мероприятия, приводящие к прерыванию действующих процессов управления с использованием Системы, то такие мероприятия Исполнитель должен согласовать с Заказчиком.
       3. В случае невозможности восстановить работоспособность объекта Системы в соответствии с требованиями к составу и содержанию работ (раздел 5) и обеспечить достижение требуемых эксплуатационных характеристик Системы, то решения и дальнейшие мероприятия по техническому обслуживанию объектов Системы необходимо согласовать с Заказчиком.
       4. При срабатывании системы пожарной сигнализации Исполнитель выполняет расследование и составляет Акт, в соответствии с внутренними локальными нормами.
       5. Если для выполнения работ по восстановлению объектов Системы требуется приобретение материалов и запасных частей, то Исполнитель готовит проект Акта, в котором указывает характер неисправности и направляет его Заказчику. Заказчик оформляет Акт, согласовывает цены на материалы и запасные части, планирует затраты. Утвержденный акт передается Исполнителю в работу.
       6. При восстановлении объектов Системы после отказов Исполнитель самостоятельно, восстанавливает все функции объектов Системы, существовавшие до возникновения отказа.
    4. Показатели выполнения процедуры.
       1. Среднее и максимальное время восстановления работоспособности Системы и объектов Системы.

## Процедура "Выполнение запросов на обслуживание"

* + 1. События начала процедуры:
       - Получен запрос на обслуживание.
    2. Результаты процедуры:
       - Запрос на обслуживание удовлетворен;
       - Запрос на обслуживание не удовлетворен, решения согласованы с Заказчиком.
    3. Требования к выполнению процедуры.
       1. После регистрации обращения работника Заказчика Исполнитель при необходимости уточняет у обратившегося работника содержание обращения и требования к выполнению работ.
       2. Если содержание обращения соответствует требованиям к составу и содержанию работ, установленным в разделе 5, то Исполнитель рассчитывает планируемый срок выполнения работ и уведомляет об этом обратившегося работника Заказчика. При необходимости работник заказчика и специалист Исполнителя выполняют дополнительное согласование сроков выполнения работ.
       3. Следующие виды запросов на обслуживание выполняются с обязательным оформлением письменной заявки от Заказчика:
          - изменение состава технических средств объектов Системы или перемещение технических средств;
          - отключение систем на время проведения ремонтных работ на объекте;
          - изменение полномочий доступа к объектам Системы охранной сигнализации для работников Заказчика и сторонних организаций.
       4. Если в ходе выполнения работ по запросу на обслуживание возникли обстоятельства препятствующие выполнению работ в запланированный срок, то специалист Исполнителя информирует об этом обратившегося работника Заказчика и выполняется повторное согласование сроков выполнения работ.
       5. Если в ходе выполнения работ по запросу на обслуживание возникли обстоятельства препятствующие завершению работ, то специалист Исполнителя согласовывает с обратившимся работником Заказчика дальнейшие планируемые действия по обращению.
       6. Если при выполнении запросов на обслуживание требуется привлечение фирм-разработчиков или официальных сервисных представителей фирм-разработчиков, время выполнения работ может не соответствовать указанному в п.5.1.3.
    4. Показатели выполнения процедуры.
       1. Среднее и максимальное время выполнения работ по запросам на обслуживание Системы и объектов Системы.

# Требования к составу и содержанию работ по обслуживанию Системы

## " Управление работами технического обслуживания"

* + 1. Показатели выполнения работ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Нарушения выполнения работ** | **Значение, не более** | **Способ регистрации** |
|  | Количество нарушений установленных сроков выполнения работ. | 0 | По данным информационной системы учета обращений. |
|  | Количество вопросов, полностью входящих в компетенцию Исполнителя, но для решения которых привлекался Заказчик. | 0 | По результатам анализа возникших вопросов на регулярной встрече между Заказчиком и Исполнителем. |
|  | Количество необоснованных отказов в обслуживании по обращениям Заказчика. | 0 |

* 1. **"Обслуживание систем пожарной сигнализации"**
     + 1. Перечень объектов Системы пожарной сигнализации.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование объекта Системы** | **Количество** | **Ед. измерения** |
|  |  |
|  | Центральный пульт АРМ ДПУ | 1 | Шт. |
|  | Системы передачи извещений (ретрансляторы СПИ «Фобос-3») | 5 | Шт. |
|  | Лучи ПС | 313 | Шт. |
|  | Шлейфы ПС | 4656 | Шт. |
|  | Пульты управления ПС | 174 | Шт. |
|  | Извещатели дымовые пожарные | 9455 | Шт. |
|  | **Извещатели пламени** | 1256 | Шт. |
|  | Извещатели ручные пожарные | 2017 | Шт. |
|  | Объектовые приборы ППКОП | 637 | Шт. |
|  | Исполнительные устройства | 596 | Шт. |
|  | Резервные источники питания | 343 | Шт. |
|  | Извещатели тепловые | 3104 | Шт |
|  | Оповещатели звуковые | 1218 | Шт |
|  | Оповещатели световые | 1454 | Шт |
|  | Аккумуляторные батареи | 970 | Шт |

* + - 1. Виды выполняемых работ.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Виды работ** | **Процедуры\*** |
|  | Работы технического обслуживания систем. | ПР |
|  | Реагирования на срабатывания системы на «Пожар» или «Внимание». Расследование и анализ причин срабатывания системы. | АР |
|  | Работы по добавлению, изменению, удалению абонентов систем. | ЗО |
|  | Восстановление работоспособности систем | АР |
|  | Предоставление информации о составе и состоянии систем | ЗО |
|  | Анализ работы систем, формирование предложений по развитию систем. | ПР |
|  | Консультирование пользователей Заказчика по вопросам использования систем. | ЗО |
|  | Изменения в системах не превышающие 15% от объема трудозатрат по обслуживанию систем. | ЗО |
|  | Ведение технической документации | ПР |

\* УП - в целом управление процессом; ПР - выполнение планируемых работ и ППР; АР - выполнение срочных и внеплановых работ; ЗО - выполнение запросов на обслуживание.

* + - 1. Показатели выполнения работ

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Продолжительность выполнения работ** | **Среднее время выполнения** | **Максимальное время выполнения.** | **Ед. измерения** | **Способ регистрации** |
| Стд. | Стд. |
| 1. | Сработка системы пожарной сигнализации на «Внимание» (сработка 1 пожарного датчика) | 0,5 | 1 | Часы | Журнал\* |
| 2. | Сработка системы пожарной сигнализации на «Пожар» | 0,25 | 0,5 | Часы | Журнал\* |
| 3. | Срочные и внеплановые работы. Отказ оборудования полностью | 4 | 12 | Часы в раб. день | Журнал\* |
| 4. | Срочные и внеплановые. Частичный отказ оборудования | 6 | 12 | Часы в раб. день | Журнал\* |
| 5. | Работы технического обслуживания систем | 1 | 2 | Раб. день | Журнал\* |
| 6. | Запросы на обслуживание | 4 | 16 | Часы в раб. день | Журнал\* |
| 7. | Ведение технической документации. | 2 | 3 | Раб. день | Журнал\* |
| 8. | Сработка системы охранной сигнализации | 0,5 | 1 | Часы | Журнал\* |

\* Допускается ведение журнала в электронном виде в формате MS Excel.

.

\*\* Если для выполнения работ требуется привлечение фирм-разработчиков или официальных сервисных представителей фирм-разработчиков, время выполнения работ может не соответствовать указанному в таблице.

* + - 1. Прочие требования
         1. Если устранение неисправности оборудования требует проведения крупного или дорогостоящего ремонта, цена которого превышает половину цены данной единицы оборудования, Исполнитель согласует целесообразность проведения ремонта и направляет Заказчику Акт (п.4.4.3.5).
         2. При списании оборудования Заказчика Исполнитель производит его разборку и извлекает элементы, содержащие драгоценные металлы, выполняет подготовку оборудования для утилизации.

## Облуживание систем охранной сигнализации.

* + - 1. Перечень объектов Системы охранной сигнализации.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование объекта Системы** | **Количество** | **Ед. измерения** |
| Стд. |
|  | Центральный пульт АРМ ДПУ | 1 | Шт. |
|  | Системы передачи извещений (ретрансляторы СПИ «Фобос-3») | 6 | Шт. |
|  | Лучи ПС | 460 | Шт. |
|  | Шлейфы ПС | 1840 | Шт. |
|  | Извещатели охранные объемные комбинированные | 1012 | Шт. |
|  | **Извещатели** охранные поверхностные звуковые | 685 | Шт. |
|  | Извещатели охранные магнитоконтактные | 1890 | Шт. |
|  | Объектовые приборы ППКОП | 460 | Шт. |
|  | Резервные источники питания | 16 | Шт. |

* + - 1. Виды и график выполняемых работ.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Виды работ** | **Процедуры\*** |
|  | Работы технического обслуживания систем. | ПР |
|  | Работы по добавлению, изменению, удалению абонентов систем. | ЗО |
|  | Восстановление работоспособности систем | АР |
|  | Предоставление информации о составе и состоянии систем | ЗО |
|  | Анализ работы систем, формирование предложений по развитию систем. | ПР |
|  | Консультирование пользователей Заказчика по вопросам использования систем. | ЗО |
|  | Изменения в системах не превышающие 15% от объема трудозатрат по обслуживанию систем. | ЗО |
|  | Ведение технической документации | ПР |

\* УП - в целом управление процессом; ПР - выполнение планируемых работ и ППР; АР - выполнение срочных и внеплановых работ; ЗО - выполнение запросов на обслуживание.

* + - 1. Показатели выполнения работ

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Продолжительность выполнения работ** | **Среднее время выполнения** | **Максимальное время выполнения.** | **Ед. измерения** | **Способ регистрации** |
| Стд. | Стд. |
| 1. | Срочные и внеплановые работы. Отказ оборудования полностью | 4 | 16 | Часы в раб. день | Журнал\* |
| 2. | Срочные и внеплановые работы. Частичный отказ оборудования | 6 | 16 | Часы в раб. день | Журнал\* |
| 3. | Работы технического обслуживания систем | 1 | 2 | Раб. день | Журнал\* |
| 4. | Запросы на обслуживание | 4 | 16 | Часы в раб. день | Журнал\* |
| 5. | Ведение технической документации. | 2 | 3 | Раб. день | Журнал\* |

\* Допускается ведение журнала в электронном виде в формате MS Excel.

\*\* Если для выполнения работ требуется привлечение фирм-разработчиков или официальных сервисных представителей фирм-разработчиков, время выполнения работ может не соответствовать указанному в таблице.

* + - 1. Прочие требования
         1. Если устранение неисправности оборудования требует проведения крупного или дорогостоящего ремонта, цена которого превышает половину цены данной единицы оборудования, Исполнитель согласует целесообразность проведения ремонта и направляет Заказчику Акт (п.4.4.3.5).
         2. При списании оборудования Заказчика Исполнитель производит его разборку и извлекает элементы, содержащие драгоценные металлы, выполняет подготовку оборудования для утилизации.

# Порядок контроля и приемки работ

* 1. Приемка работ выполняется в соответствии с п.3.1. Договора.
  2. Приемка работ выполняется c оформлением Отчета о показателях технического обслуживания (Приложение Б) по каждой Системе.
  3. В процессе приемке дается оценка выполненным работам:
     1. Без замечаний. Данная оценка присваивается для работ выполненных без нарушения требований о непрерывности работ и обеспечивших эксплуатационную готовность объекта Системы в соответствии с требованиями к составу и содержанию работ по объектам Системы (раздел 5).
     2. С замечаниями. Данная оценка присваивается для работ выполненных с нарушениями требований о непрерывности работ или не обеспечивших эксплуатационную готовность объекта Системы по вине Исполнителя в соответствии с требованиями к составу и содержанию работ по объектам Системы (раздел 5),
     3. Не удовлетворительная.
  4. Приемка работ выполняется представителями Заказчика и Исполнителя на основе:
     + отчетов о показателях технического обслуживания;
     + вопросов работников Заказчика поступивших в цех №20.

# Требования к документированию

* 1. Документы, являющиеся результатом работы по настоящему заданию должны быть переданы Исполнителем Заказчику работ в соответствии со следующими требованиями.
     1. На бумажном носителе информации – по одному экземпляру каждого документа;
     2. В электронном формате – по одному файлу каждого сканированного документа.
     3. Предпочтительными форматами файлов являются:
        1. Для текстовых документов – формат "Документ Word" – "doc", версия Microsoft Word 2003;
        2. Для графических документов – формат "Рисунок Visio" – "vsd", версия Microsoft Visio 2003.
        3. Для сканированных документов - формат "Adobe Acrobat Document" – "pdf", "Файлы TIF" – "tif".

|  |  |
| --- | --- |
| **ЗАКАЗЧИК** | **ИСПОЛНИТЕЛЬ** |
| Генеральный директор  ОАО «Славнефть-ЯНОС»  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /**Н.В.Карпов/  М.П. | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** / /  М.П. |

**Приложение А**

**к Техническому заданию**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Перечень работ по обслуживанию ОПС** |
|  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  |  | | | **№ пп** | **Система** | **Наименование работ** | | 1 | Система пожарной сигнализации | Обслуживание пожарной сигнализации | | 2 | Система пожарной сигнализации | Круглосуточное реагирования на срабатывания системы. Расследование и анализ причин срабатывания. | | 3 | Система пожарной сигнализации | Участие в работе приемочной комиссии после проведения капитального ремонта, реконструкции и вновь вводимых объектов | | 4 | Система охранной сигнализации | Обслуживание охранной сигнализации | | 5 | Система охранной сигнализации | Участие в работе приемочной комиссии после проведения капитального ремонта, реконструкции и вновь вводимых объектов | | 6 | Система охранной сигнализации | Круглосуточное реагирования на срабатывания системы. Расследование и анализ причин срабатывания. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ЗАКАЗЧИК** | **ИСПОЛНИТЕЛЬ** |
| Генеральный директор  ОАО «Славнефть-ЯНОС»  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /**Н.В.Карпов/  М.П. | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** / /  М.П. |

# Приложение Б

**к Техническому заданию**

**Отчет о показателях технического обслуживания**

**за \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ месяц 20 г.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик**  **ОАО «Славнефть-ЯНОС»** | **Исполнитель**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |

1. **Работа по отказам объектов Системы и запросам на обслуживание.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование Системы** | **Отказы** | | | | **Запросы на обслуживание** | | | |
| Кол-во | Ср. время | Макс. время | Пре-выш. | Кол-во | Ср. время | Макс. время | Пре-выш. |
| 1 | Система пожарной сигнализации |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | Система охранной сигнализации |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | ИТОГО: |  |  |  |  |  |  |  |  |

"Кол-во" - общее количество зарегистрированных отказов (запросов на обслуживание);

"Ср. время" - среднее время восстановления объекта Системы после отказа (выполнения работ по запросу на обслуживание);

"Макс. Время" - максимальное время восстановления объекта Системы после отказа (выполнения работ по запросу на обслуживание);

"Превыш." - Количество случаев (отказов) когда для восстановления Системы (выполнения работ по запросу на обслуживание) потребовалось больше времени, чем определено в требованиях к составу и содержанию работ.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Тренд числа отказов за последние 12 месяцев** | | | | | | | | | | | | |
| Количество отказов |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | -11мес | -10мес | -9 мес | -8 мес | -7 мес | -6 мес | -5 мес | -4 мес | -3 мес | -2 мес | -1 мес | 0 |

1. **Нарушения требований по техническому обслуживанию объектов Систем.**

|  |  |
| --- | --- |
| **№** | **Описание нарушения** |
|  |  |

1. **Необоснованные отказы в обслуживании по обращениям Заказчика.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Описание необоснованного отказа в обслуживании** | **Решения** |
|  |  |  |

1. **Сводные показатели .**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование объекта Системы** | **Срабатывания системы пожарной сигнализации** | **Количество нарушений ТО** | **Количество отказов в обслуживании** |  |
|  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **ЗАКАЗЧИК** | **ИСПОЛНИТЕЛЬ** |
| Генеральный директор  ОАО «Славнефть-ЯНОС»  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /**Н.В.Карпов/  М.П. | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** / /  М.П. |

# Приложение 3

к Договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**АКТ**

**выявления недостатков**

г. Ярославль «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

(ответственное лицо Заказчика на объекте – должность, место работы, фамилия и инициалы составителя акта)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**в присутствии ответственного лица Исполнителя на объекте**:

|  |
| --- |
|  |

(номер пропуска, должность, место работы, фамилия и инициалы)

**составил настоящий акт в том**, что «\_\_\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года

в «\_\_\_» часов «\_\_\_» минут\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(где зафиксировано нарушение)

|  |
| --- |
|  |
| (номер пропуска, должность, фамилия и инициалы нарушителя) |

**допустил** нарушение возложенных обязанностей, выразившееся в:

|  |
| --- |
|  |
| (подробно указываются обстоятельства нарушения с указанием даты и времени, когда оно было совершено) |
|  |
|  |

**чем нарушил**:

|  |
| --- |
|  |
| (указать пункты договора, нормативно-правового документа (ГОСТ), либо |
| внутреннего локального нормативного акта, которые были нарушены) |
|  |

**Подписи**:

Ответственное лицо Заказчика на объекте \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

(Подпись и расшифровка подписи)

Ответственное лицо Заказчика \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

(Подпись и расшифровка подписи)

Ответственное лицо Исполнителя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

(Подпись и расшифровка подписи)

|  |  |
| --- | --- |
| **ЗАКАЗЧИК** | **ИСПОЛНИТЕЛЬ** |
| Генеральный директор  ОАО «Славнефть-ЯНОС»  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /**Н.В.Карпов/  М.П. | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** / /  М.П. |